

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

« _____ » _____ 2022 год

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ д/с № 223

(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации информации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных	Май 2022	Ответственный Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	ресурсах.				
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновление и актуализация информации на информационных стендах.	В течение года	Старший воспитатель Мельникова К. Э., воспитатели групп, специалисты		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Поддержание в актуальном состоянии информации: - о материально-техническом и информационном обеспечении; - о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	2022-2023г.г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

	- об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками; - об условиях организации обучения и воспитания с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами				
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий доступности для инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2021-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2021-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

	<p>Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входа в здание; - системы информации и связи; 	2023 г	Заведующий хозяйством Смердова В. А.		
	<p>Формирование материально-технической базы дистанционного обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому; - обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому. 	2023 г	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной</p>	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
---	---	---------------------------	---	--	--

сфер					
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Проведение в МКДОУ д/с № 223 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

	Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 223 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Проведение методических мероприятий по повышению качества образования с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Осуществление мониторинга получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

выбора организации социальной сферы)					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с №223

/ Т. В. Кадочникова



Тел. 8 (383) 217-33-09

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента – начальник управления образовательной политики и обеспечения образовательного процесса департамента образования мэрии города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения бюджетного процесса, мониторинга организации питания и ресурсного сопровождения учреждений в сфере образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

