

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 год

От 27.01.2022 № 0001-ОД

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКДОУ д/с № 223

(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной в общедоступных информационных ресурсах.	Май 2022	Ответственный Старший воспитатель Мельникова К. Э.	Информация о деятельности ОО приведена в соответствие	18.02.2022, <b>01.09.2022</b>



получателями услуг и их функционирование					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Обновление и актуализация информации на информационных стендах.	В течение года	Старший воспитатель Мельникова К. Э., воспитатели групп, специалисты	Информация о деятельности ОО приведена в соответствие	18.02.2022, <b>01.09.2022</b>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	<p>Поддержание в актуальном состоянии информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о материально-техническом и информационном обеспечении;</li> <li>- о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;</li> <li>- возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</li> <li>- об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками;</li> <li>- об условиях организации обучения и воспитания с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами</li> </ul>	2022-2023г.г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	<b>Актуализация информации</b>	<b>06.06.2022, 01.09.2022, 03.10.2022</b>
--	--	---------------	---	--------------------------------	---



2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	Проведено анкетирование родителей	11-15.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие условий для доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможностей предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)	2021-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	2021-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Проведение ремонтных работ, оснащение адаптационным оборудованием: - входа в здание; - системы информации и связи;	2023 г	Заведующий хозяйством Смердова В. А.		



	<p>Формирование материально-технической базы дистанционного обучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка кадров: обучение методикам дистанционного обучения и обучения на дому;</li> <li>- обеспечение методической поддержки педагогов, работающих в системе дистанционного обучения и обучения на дому.</li> </ul>	2023 г	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сфер</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.</p>	<p>Проведено собрание работников по теме доброжелательность и вежливость с участниками образовательного процесса</p>	<p>15.02.2022, <b>12.05.2022,</b> <b>16.08.2022,</b> <b>19.10.2022</b></p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфер</p>	<p>Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфер, обеспечивающих</p>	<p>май 2022г., май 2023г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.</p>	<p><b>Проведено анкетирование родителей</b></p>	<p><b>11-15.05.2022</b></p>



сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы				
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	<b>Проведено анкетирование родителей</b>	<b>11-15.05.2022</b>
	Проведение в МКДОУ д/с № 223 совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	<b>Проведено собрание работников по теме недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики</b>	<b>04.04.2022, 30.08.2022</b>
	Организация контроля за соблюдением работниками МКДОУ д/с № 223 общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		



		№ 223			
	Проведение методических мероприятий по повышению качества образования с педагогическими работниками	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
	Проведение методических мероприятий с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами и их родителями (законными представителями)	2022-2023г.г. согласно годовому плану работы МКДОУ д/с № 223	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Осуществление мониторинга получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	Проведены родительские собрания, получатели услуг проинформированы о выставках и конкурсах на базе ОО	16.03.2022
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В.,	<b>Проведено анкетирование родителей</b>	<b>11-15.05.2022</b>



условиями предоставления услуг	предоставления услуг		Старший воспитатель Мельникова К. Э.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	Осуществление мониторинга получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сфер	май 2022г., май 2023г.	Заведующий МКДОУ д/с № 223 Кадочникова Т. В., Старший воспитатель Мельникова К. Э.	<b>Проведено анкетирование родителей</b>	<b>11-15.05.202</b>

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с №223

/ Т. В. Кадочникова



Тел. 8 (383) 217-33-09